

## Sieť nemocníc a polikliník Žilinského samosprávneho kraja

### Základná charakteristika klienta

Žilinský samosprávny kraj (ŽSK) zlučuje 11 okresov – Bytča, Čadca, Dolný Kubín, Kysucké Nové Mesto, Liptovský Mikuláš, Martin, Námestovo, Ružomberok, Turčianske Teplice, Tvrdošín a Žilina.

Kraj má rozlohu 6 788 km<sup>2</sup> s počtom obyvateľov okolo 690 tisíc. Od 1.1.2003 sa Žilinský samosprávny kraj stal zriaďovateľom štyroch nemocníc a dvoch polikliník, konkrétne Liptovskej nemocnice s poliklinikou Liptovský Mikuláš (305 lôžok), Dolnooravskej nemocnice s poliklinikou MUDr. L. N. Jégého Dolný Kubín (320 lôžok), Kysuckej nemocnice s poliklinikou Čadca (461 lôžok), Hornooravskej nemocnice s poliklinikou Trstená (325 lôžok), Oravskej polikliniky Námestovo a Turčianskej polikliniky Turčianske Teplice.

### Vyjadrenie klienta

*„Zavedením MIS sme získali oveľa podrobnejšie a presnejšie informácie o hospodárení nemocníc v pôsobnosti ŽSK. Informácie získavame zo systému veľmi rýchlo a je možné ich získať aj v grafickej podobe. Systém plánujeme rozšíriť o možnosť porovnávania s ostatnými zdravotníckymi zariadeniami v kraji prípadne v SR, ČR...“*

PhDr. Anna Majbíková  
Riaditeľka odboru zdravotníctva

### Situácia u klienta a ciele projektu

Riaditelia sa pravidelne stretávajú na pôde ŽSK a preberajú dosiahnuté finančné a výkonové výsledky za posledné obdobie. Pred zavedením MIS boli údaje pre tieto reporty manuálne spracovávané na zariadeniach, zasielané na úrad ŽSK, kde pracovníčka musela všetky údaje manuálne skonsolidovať a zladíť. Tento proces s vyžadoval niekoľko hodín práce každého zapojeného pracovníka.

Cieľom projektu tak bolo vybudovať udržateľne fungujúci manažérsky informačný systém v softwarových nástrojoch QPR ScoreCard a QPR FactView, ktorý by automatizovane zabezpečoval informačné požiadavky pre riadenie výkonnosti (kontroling) zdravotnej starostlivosti na úrovni ŽSK, nemocníc a polikliník v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti.

Sekundárnym cieľom projektu bolo vytvoriť lepšie predpoklady pre kontroling a riadenie zdravotnej starostlivosti na ŽSK a v nemocniciach a poliklinikách v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti.



### Implementované riešenie

Pre ŽSK, nemocnice a polikliniky bol implementovaný manažérsky informačný systém v nástroji QPR ScoreCard s prezentačnou a komunikačnou vrstvou v QPR Portáli. Vytvorený súbor ukazovateľov je rovnaký pre všetky zariadenia tak, aby bola zabezpečená aj možnosť ich vzájomného porovnávania. Pri implementácii bola využitá metodika Balanced Scorecard, ktorá umožňuje merať a vyhodnocovať napĺňanie cieľov a včas vyvodíť vhodné nápravné a preventívne opatrenia, pokiaľ ciele nie sú napĺňané v zmysle plánu.

Pre samotných pracovníkov ŽSK bol nastavený aj nástroj QPR FactView pre tvorbu reportov, analýz a porovnávaní. Na základe analýzy boli vytvorené prehľady ekonomiky (informácie o nákladoch výnosoch, pohľadávkach, záväzkoch, rôznych pomeroch ukazovateľoch atď.), ako aj prehľady výkonnosti z jednotlivých zariadení ako sú napr. prehľad o postelovom fonde, priemernej ošetrovacej dobe, využití postelí, pracovníkoch atď.

QPR FactView je momentálne využívaný hlavne pri tvorbe reportov pre potreby porád riaditeľov, a taktiež pri tvorbe správ o hospodárení a výkonnosti zariadení predkladaných na zasadnutiach zastupiteľstva.

### Primárny prínos

Implementácia nástrojov QPR ScoreCard a QPR FactView priniesla lepší prehľad o celkovom fungovaní a hospodárení jednotlivých nemocníc a polikliník, čím zároveň prispela aj k zlepšeniu riadenia siete zdravotníckych zariadení v ŽSK. Vedúci pracovníci sa teraz môžu dostať k informáciám o zdravotníckych zariadeniach efektívne, rýchlo a s podstatne vyššou mierou podrobности a presnosti. Zároveň sa pre pracovníkov úradu podarilo ušetriť čas pri zostavovaní reportov a analýz, a tak odbúrať značnú časť zdĺhavej a nezriedka aj chybovej manuálnej práce. To vytvára väčší priestor a čas pre manažérské vyhodnocovanie údajov a lepšie rozhodnutia o možných úsporách či zvýšení kvality.

### Ostatné prínosy

Implementáciou uvedených nástrojov sa odkryl obrovský potenciál pre benchmarking zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti samosprávneho kraja, kde po identifikovaní kľúčových indikátorov úspechu sa vďaka ich vyhodnoteniu v integrovanom systéme QPR dá jednoducho získať prehľad o oblastiach, v ktorých sú jednotlivé zariadenia výnimočné – dosahujú tzv. „best practice“, a v ktorých sú naopak rozdielne, čo môže prispieť zlepšovaniu ich fungovania v rámci siete.

ŽSK plánuje aj naďalej pokračovať v rozvoji celého riešenia, a to hlavne rozširovaním funkcionality a využiteľnosti celého systému v praxi, a zabezpečiť tak väčšiu zainteresovanosť aj stredného manažmentu v zariadeniach.