

## POZÍCIA: Support Specialist

Naši BI špecialisti pracujú v inšpiratívnom prostredí, ktoré prepája biznis a technológie. Ponúkame prostredie inovatívnej technologickej firmy, kde sa budete môcť rozvíjať v oblastiach, ktoré sú kľúčové pre riadenie akéhokoľvek biznisu – dátová analytika a business intelligence (BI). U nás stretnete expertov nielen na BI technológie, ale aj na špecifické prostredie konkrétnych odvetví – máme vyše 160 klientov, ktorí pôsobia naprieč oblasťami, mnoho z nich naozaj prestížnych. Budete sa môcť učiť od najlepších v branži, radi podporíme vaše inovatívne nápady a tiež sa môžete tešiť na osobný aj profesionálny rozvoj.

### Popis pracovnej pozície:

- Technická podpora klientov pri využívaní Qlik a súvisiacich nástrojov, plnenie SLA
- Analýza problémov a implementácia riešení
- Úprava dátových modelov, ETL procedúr, SQL výberov, reportov, analýz, what-if modelov, dashboardov, mobilných aplikácií
- Testovanie nových verzií Qlik a súvisiacich nástrojov a účasť v pilotných projektoch
- Návrh architektúry a optimalizácia HW/SW pre Business Intelligence
- Dlhodobá spolupráca s klientmi pri dosahovaní ich cieľov – vyššia efektivita, ziskovosť, výkonnosť...

### Kľúčové osobnostné predpoklady pre dosiahnutie excelentných výsledkov:

- Nadšenie pre prácu s modernými progresívnymi softwarovými technológiami
- Záujem zlepšovať sa a napredovať
- Schopnosť rýchlo sa učiť nové BI nástroje a IT technológie
- Zodpovedný prístup a spoľahlivosť
- Dobré komunikačné zručnosti
- Proaktivita a pozitívny prístup pri riešení problémov
- Schopnosť efektívne pracovať samostatne aj v tíme
- Ochota a schopnosť hľadať aj neštandardné riešenia
- Ochota porozumieť potrebe klienta a hľadať pre neho najvhodnejšie riešenie

### Odborné požiadavky:

- Skúsenosť s technickou podporou HW / SW, ideálne na Windows platforme
- Skúsenosti s SQL databázami alebo programovaním
- Zvládnutie MS Office nástrojov
- Skúsenosť s BI nástrojmi, kontrolovaním /reportingom sú výhodou
- Znalosti javascript, visual basic, c#, SQL alebo iného programovacieho jazyka sú výhodou
- Anglický jazyk – pokročilý – slovom aj písmom
- Vzdelanie v oblasti technického, ekonomického alebo manažérskeho smeru
- Vodičský preukaz skupiny B a prax v šoférovaní

**Ponúkame:**

- Zaujímavé projekty a kvalitný nástroj - Qlik® - jedinečný BI produkt so silným wow-efektom, ktorý je popredným hráčom v moderných BI technológiách na svetovom trhu a to aj podľa nezávislých hodnotení (napr. Gartner Magic Quadrant, BARC, Forrester, ...).
- Implementovanie inovatívnych riešení, ktoré fungujú a majú prínos pre zákazníkov
- Inšpiratívne, partnerské a férové prostredie
- Mladý a nadšený tím kolegov
- Prístup k najmodernejším poznatkom a trendom v oblasti Business Intelligence, Business Discovery, procesného riadenia, riadenia výkonnosti, strategického riadenia, riadenia nákladov.
- Vzdelávanie v spolupráci s medzinárodnými partnermi

**Miesto práce:**

- Bratislava; možné cestovanie za klientmi v rámci SR a v zahraničí

**Pracovný pomer:**

- Plný úväzok alebo čiastočný úväzok (v prípade študentov)

**V prípade, ak nám v súvislosti s touto pracovnou príležitosťou zasielate e-mailom Váš životopis, zašlite ho prosím na adresu [recruit@emark.sk](mailto:recruit@emark.sk) a pripojte k nemu nasledovnú formuláciu (v závere životopisu alebo motivačného listu):**

**Súhlas so spracovaním osobných údajov**

*Týmto dávam v zmysle Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov svoj výslovný súhlas so správou, spracovaním a uchovaním poskytnutých osobných údajov spoločnosti EMARK s.r.o., Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava. Svoje údaje poskytujem dobrovoľne s tým, že môžu byť spracované za účelom výberu uchádzačov, vytvárania databázy uchádzačov a ďalšej spolupráce s uchádzačom. Súhlas udeľujem na dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu spracovania.*

**O EMARKu:**

EMARK je uznávané inovačné centrum pre dátovú analytiku a business intelligence (BI), s dosahom na región CEE a ďalej. Pôsobíme ako inovačný hub pre riešenia Qlik Sense, QlikView a všetky relevantné súvisiace nástroje a nadstavby pre reporting, planning, web analýzy, geoanalýzy, advanced analytics, machine learning, big data a p. Smé najskúsenejší autorizovaný Qlik partner na Slovensku a v Česku, aktívny tiež v iných krajinách Európy a v Austrálii. Fokusujeme sa na data discovery a visual analytics riešenia na platforme Qlik, čo nám dovoľuje do hĺbky rozvíjať expertízu v technológii, ktorá je celosvetovo hodnotená ako jeden z top lídrov na trhu v oblasti Business Intelligence. Pomáhame odomykať skrytý potenciál biznisových dát.