

Support Specialist

EMARK je kompetenčné, implementačné a vzdelávacie centrum pre Qlik Sense, QlikView a všetky relevantné súvisiace nástroje a nadstavby pre reporting, planning, web analytics, geoanalýzy, advanced analytics / machine learning, big data,.... Sme najskúsenejší autorizovaný Qlik partner na Slovensku a v Česku, aktívny tiež v iných krajinách Európy a v Austrálii. Venujeme sa výhradne riešeniam Data Discovery na platforme Qlik, čo nám dovoľuje do hĺbky rozvíjať expertízu v technológii, ktorá je celosvetovo hodnotená ako jeden z top lídrov na trhu v oblasti Business Intelligence.

Naši BI Špecialisti pracujú v inšpiratívnom prostredí, ktoré prepája biznis a technológie. Ak sa k nám pridáte, budete mať priestor rozvíjať sa v oblasti, ktorá je a v budúcnosti bude ešte viac kľúčová pre riadenie akéhokoľvek biznisu a to je práve oblasť Business Intelligence. Pracujeme s klientmi z rôznych sektorov a s rôznymi požiadavkami, preto sa u nás stretnete so špecialistami, ktorí nie sú len odborníci vo svete Business Intelligence ale majú aj široký biznis prehľad, ktorý im pomáha nájsť riešenia aj na komplikované klientské otázky. Zároveň je pre nás dôležité vytvárať priestor pre každého jednotlivca, jeho individuálny rast a inovatívne nápady.

Popis pracovnej pozície:

- Technická podpora klientov pri využívaní Qlik a súvisiacich nástrojov, plnenie SLA
- Analýza problémov a implementácia riešení
- Úprava dátových modelov, ETL procedúr, SQL výberov, reportov, analýz, what-if modelov, dashboardov, mobilných aplikácií
- Testovanie nových verzií Qlik a súvisiacich nástrojov a účasť v pilotných projektoch
- Návrh architektúry a optimalizácia HW/SW pre Business Intelligence
- Dlhodobá spolupráca s klientmi pri dosahovaní ich cieľov v oblasti rozvoja – vyššia efektivita, ziskovosť, výkonnosť...

Kľúčové osobnostné predpoklady pre dosiahnutie excelentných výsledkov:

- Nadšenie pre prácu s modernými progresívnymi softwarovými technológiami
- Záujem zlepšovať sa a napredovať
- Schopnosť rýchlo sa učiť nové BI nástroje a IT technológie
- Zodpovedný prístup a spoľahlivosť
- Dobré komunikačné zručnosti
- Proaktivita a pozitívny prístup pri riešení problémov
- Schopnosť efektívne pracovať samostatne aj v tíme
- Ochota a schopnosť hľadať aj neštandardné riešenia
- Ochota porozumieť potrebe klienta a hľadať pre neho najvhodnejšie riešenie

Odborné požiadavky:

- Skúsenosť s technickou podporou HW / SW, ideálne na Windows platforme
- Skúsenosti s SQL databázami alebo programovaním
- Zvládnutie MS Office nástrojov
- Skúsenosť s BI nástrojmi, kontrolingom /reportingom sú výhodou
- Znalosti javascript, visual basic, c#, SQL alebo iného programovacieho jazyka sú výhodou
- Anglický jazyk – pokročilý – slovom aj písmom
- Vzdelanie v oblasti technického, ekonomického alebo manažérskeho smeru
- Vodičský preukaz skupiny B a prax v šoférovaní

Ponúkame:

- Zaujímavé projekty a kvalitný nástroj - Qlik® - jedinečný BI produkt so silným wow-efektom, ktorý je popredným hráčom v moderných BI technológiách na svetovom trhu a to aj podľa nezávislých hodnotení (napr. Gartner Magic Quadrant, BARC, Forrester, ...).
- Implementovanie inovatívnych riešení, ktoré fungujú a majú prínos pre zákazníkov
- Inšpiratívne, partnerské a férové prostredie
- Mladý a nadšený tím kolegov
- Prístup k najmodernejším poznatkom a trendom v oblasti Business Intelligence, Business Discovery, procesného riadenia, riadenia výkonnosti, strategického riadenia, riadenia nákladov.
- Vzdelávanie v spolupráci s medzinárodnými partnermi

Miesto práce:

- Bratislava; možné cestovanie za klientmi v rámci SR a v zahraničí

Pracovný pomer:

- Plný úväzok alebo čiastočný úväzok (v prípade študentov)

V prípade, ak nám v súvislosti s touto pracovnou príležitosťou zasielate e-mailom Váš životopis, prosím, pripojte k nemu nasledovnú formuláciu (v závere životopisu alebo motivačného listu):

Týmto dávam v zmysle Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov svoj výslovný súhlas so správou, spracovaním a uchovaním svojich osobných údajov spoločnosti EMARK s.r.o. Poskytnutie údajov je dobrovoľné s tým, že môžu byť spracované za účelom výberu uchádzačov, vytvárania databázy uchádzačov a ďalšej spolupráce s uchádzačom. Súhlas je daný na dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu spracovania a je ho možné kedykoľvek písomne odvolať.