



Firmy pracujú so stále väčšími objemami dát: technológie Business Discovery pomáhajú s ich efektívnym využitím

Zvýšte hodnotu svojej SAP investície - využívajte dáta naplno

Riešenia SAP sa v oblasti výroby tešia veľkej pozornosti. Bezpochyby patria k tým lepším nástrojom, ktoré držia ochrannú ruku nad procesmi a zároveň dohliadajú na všetko dôležité v biznise.

Foto: Fotolia

Ak však chcete s dátami ďalej pracovať, potrebujete reportingové a analytické nástroje, ktoré vám ich pomôžu odomknúť.

Záleží na výbere. Dôležité je vybrať si ten správny nástroj, ktorý dokáže z množstva dát uložených v systémoch a moduloch SAP dostať to, čo potrebujete – hodnotné a použiteľné informácie. Dáta totiž samé o sebe nemajú význam, dostávajú ho až v podobe informácií, a na to ich treba logicky spájať. To je už parketa nástrojov Business Intelligence (BI).

Tradičný svet vs. inovácie. Ak používate systémy SAP a uvažujete o BI, môžete sa vydať dvomi cestami – tradičnou, teda dôverovať nástrojom ako SAP Business Objects, Crystal Reports či Rapid Marts, alebo stavať na inovatívne Business Discovery riešenia ako QlikView. V obidvoch prípadoch sa zrejme dostanete k cieľu, v tom prvom to však bude stáť oveľa viac peňazí a času.

V čom je rozdiel? U tradičných BI nástrojov problém prichádza s ad-hoc otázkami, na ktoré nie sú pripravené. Ak potrebujete

pridať do reportu nový pohľad, napríklad počet vyrobených produktov alebo trebárs strojové hodiny nového zariadenia a dáta nie sú v dátovej kocke, stojí vás to tri týždne času a niekoľko stoviek alebo tisíc euro na externých špecialistov.

Jednoduché hľadanie. Naproti tomu stoja technológie Business Discovery, ktoré dnes predstavujú najmodernejšiu vetvu BI, dokážu prepojiť dáta z jednotlivých SAP modulov s inými ERP nástrojmi, pričom z používateľského pohľadu nie sú o nič zložitejšie ako

vyhľadávanie v Googli. K výsledku sa rýchlo dopracujete jednoduchým klikaním myšou. Je to vďaka pokročilej funkcionalite asociatívneho dátového modelu, ktorý informácie vyhľadáva a spája na základe logických súvislostí, podobne ako ľudský mozog.

Čas sú peniaze. Rozdiel však nie je len v užívateľskej jednoduchosti, ale najmä v príprave dát a tvorbe reportov. To, čo SAP expertovi v tradičnom BI často trvá tri týždne, s Business Discovery dokáže bežný developer zvládnuť za pár minút. V zložitých prípadoch to môžu byť hodiny, nanajvýš dni. To vedie k úspore času na IT podporu až o 90 percent.

V dobrej spoločnosti. Moderné Business Discovery nadstavby nad SAPom v oblasti výroby u nás využívajú spoločnosti ako Energochemica Trading (ktorá vlastní firmy ako Chemko alebo Fortischem), Compass Pools alebo Vacuumschmelze, vo svete je to napríklad Siemens, Heidelberg, Hella alebo Sandvik.

Excel nie je liek. Implementácia SAPu spravidla nie je lacná záležitosť. Firmy s ním síce získajú kvalitný systém na zber dát, chýba im však BI nadstavba, ktorá ich bude vyhodnocovať. Väčšinou už na nič iné nie sú peniaze, analytika je teda vydaná na milosť a nemilosť Excelu.

Rýchly prehľad. Takto to bolo aj u nášho zákazníka, ktorého pracovníci každý deň „manuálne“ zostavovali reporty aj viac ako tri hodiny. To sa však zmenilo po zavedení Business Discovery nadstavby nad systémami SAP. Dnes sú ich reporty generované automaticky. Okrem ušetreného času a kapacity pracovníkov to rozšírilo analytické možnosti firmy. Dnes všetci vrátane majstrov môžu analyzovať efektívnosť pracovníkov, produktivitu liniek alebo kvalitu výroby na niekoľko kliknutí.

Bez zbytočnej námahy. Ak máte zavedený SAP všade okrem dochádzkového systému v rámci HR, podobne ako iný zákazník, môže byť pre vás zložitá merať výkonnosť pracovníkov oproti hodinám strávených v zmenách. V tomto prípade bez presných informácií majstri nedokázali efektívne

manažovať svoje tímy, jedinou možnosťou bolo exportovať ich zo SAPu a analyzovať v Exceli. To všetko sa dialo ručne a bolo technicky náročné. Business Discovery riešenie tomu urobilo rázny koniec, celý tento proces sa dnes deje úplne automaticky a bez prestojov.

Big Data na uzde. Výrobné firmy dnes bežne operujú s obrovskými množstvami dát – či už sú to výrobné položky, skladové zásoby, finančné či zákaznícke dáta, logistika a mnoho ďalších. Tradičné BI riešenia alebo Excel majú so spracovaním takýchto objemov dát problémy. Skúste dať niekoľko miliónov či dokonca desiatok miliónov riadkov do Excelu a ešte s tým aj pracovať. Excel na to nie je dimenzovaný a analýzy buď potrvajú prídlho alebo budú neustále „padat“.

Bez tradičných limitov. Práca s väčšími objemami dát v tradičnom BI navyše znamená limitovanú analytickú funkcionalitu. Najlepšie Business Discovery nástroje sa zaoberajú optimalizáciou výkonnosti nad veľkými objemami dlhé roky a túto problematiku vďaka asociatívne in-memory modelu zvládajú „ľavou zadnou“.

Technológie nahrádzajú človeka. Ak riešite zložitejší projekt integrácie úplne odlišných systémov či databáz a nemáte SAP experta, stojí za to pouvažovať nad nasadením tzv. SAP konektora. Ušetríte si tým množstvo peňazí aj času. SAP konektory sú súčasťou viacerých Business Discovery nástrojov a obsahujú už preddefinované dátové a analytické modely. V prípade potreby ich však môžete jednoducho prispôbiť novým požiadavkám.

Business Discovery so SAP konektorom umožňujú veľmi rýchlo – v priebehu dní až

týždňov - získať detailný pohľad na stav pohľadávok, záväzkov či objednávok. Môžete si pozrieť v akej finančnej kondícii je vaša spoločnosť, ako plníte plán výroby, aké sú jej reálne náklady, zmetkovosť... Riadenie viacerých skladov s rôznymi systémami (napríklad v holdingu) s Business Discovery už nebude výstrelom do tmy.

Presná analýza. Riešenie vám prinesie detailný a okamžitý pohľad napríklad na skladové zásoby, ich objemy, presuny, expiračné lehoty, objednávky či expedície. Umožní efektívnejšie plánovať výrobu a logistiku a pomôže odstrániť prestoje. Ak k nejakým dôjde, veľmi rýchlo zistíte či boli spôsobené poruchou stroja alebo chybou pracovníka. Máte v ruke výborný nástroj ako denne vytvárať tlak na zvyšovanie produktivity.

SAP konektory si nevyžadujú žiadnu administráciu, nepotrebnú extra hardvér a softvér. Podľa prieskumov dosahuje používateľská spokojnosť u najlepších z nich až 96 percent. Aj keď sú k dispozícii rôzne open-source aplikácie, odporúča sa používať skôr tie certifikované priamo spoločnosťou SAP, ako je napríklad SAP Connector od Qlik. Je to doplnok SAP architektúry, ktorý môžu využívať aj spoločnosti so striktnou politikou na používanie softvéru.

Nájdite tých pravých. Na trhu je dostupných viacero Business Discovery nástrojov, nie všetky sú však rovnako účinné a efektívne. Aj keď vyzerajú podobne, používaním veľmi rýchlo zistíte, že nedávajú to, čo potrebujete. Mnoho firiem totiž kopíruje funkcionalitu ako asociatívny model či in-memory technológie od tých najlepších, väčšinou však neúspešne.

↔ **Ondrej Javorka,**
partner v spoločnosti EMARK

Ako si najlepšie vybrať?

Na čo by ste sa mali pýtať pri výbere BI

Pri výbere sa pýtajte na to, ako dlho konkrétna značka svoje Business Discovery nástroje vyvíja. Firmy, ktoré sa tomu venujú dvadsať rokov, sú technologicky oveľa ďalej ako tí, ktorí sa vezú na vine Business Discovery tri či päť rokov. Nič neukáže kvalitu nástroja lepšie ako test na reálnych dátach. Otestujte ho nad niektorým z modulov SAPu a správny nástroj v priebehu dvoch-troch dní mal priniesť zásadné výsledky. S nesprávnym riešením sa vám to nepodarí.